INFORMATIVA PRIVACY SULLE SEGNALAZIONI

Oerlikon Reporting Privacy Notice - versione novembre 2026

Introduzione

Lo scopo della presente Informativa Privacy sulle Segnalazioni è garantire un elevato livello di protezione e trasparenza per tutte le persone i cui dati personali saranno trattati da Oerlikon (ovvero OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon e le sue affiliate) nell'ambito di un processo di segnalazione.

La presente Informativa Privacy sulle Segnalazioni si applica in tutti i Paesi in cui opera Oerlikon, in conformità con la nostra Policy sulle Segnalazioni (Whistleblowing), ed è rivolta a qualsiasi persona che segnali un illecito, sia essa un dipendente Oerlikon, tirocinante, volontario, apprendista, appaltatore, consulente, candidato, azionista, membro di un organo direttivo, amministrativo o di vigilanza, rappresentante legale, partner, fornitore o contatto commerciale.

Note importanti

La segnalazione di illeciti, sebbene incoraggiata da Oerlikon, rimane del tutto volontaria.

La persona segnalante può effettuare la segnalazione senza indicare il proprio nome o qualsiasi altra informazione che la riguardi.

La segnalazione può essere effettuata:

- tramite lo strumento di segnalazione del Gruppo denominato SpeakUp, utilizzando l'app SpeakUp, la linea telefonica o la piattaforma online;
- oppure direttamente a una persona autorizzata a livello locale, ad esempio un responsabile o una persona delle Risorse Umane, come spiegato nella Policy sulle Segnalazioni (Whistleblowing).

Se la segnalazione contiene dati personali, ossia informazioni che identificano una persona, relativi alla persona segnalante o a qualsiasi altra persona, il segnalante deve assicurarsi che tali dati personali siano effettivamente necessari per comprendere e risolvere il caso, in particolare quando sono coinvolti dati personali sensibili, come ad esempio dati relativi alla salute o alla situazione finanziaria, all'orientamento o alla vita sessuale, alla vita familiare o a difficoltà sociali.

Qualsiasi dato personale non necessario non sarà preso in considerazione.

Indice

1. Definizioni

2. Chi sarà responsabile del trattamento dei dati personali?

3. Qual è la finalità del trattamento dei dati personali?

4. Quali sono le basi giuridiche del trattamento dei dati personali?

5. Quali categorie di dati personali saranno trattate e da dove proverranno i dati?

6. Quali sono i diritti in materia di protezione dei dati e quali misure specifiche sono previste?

6.1 Persona segnalante

6.2 Persona accusata

6.3 Testimoni e qualsiasi altra persona menzionata nelle segnalazioni

7. Chi avrà accesso a questi dati personali?

8. I dati personali saranno trasferiti all'estero?

9. Oerlikon utilizzerà processi decisionali automatizzati?

10. Per quanto tempo Oerlikon conserverà i dati personali?

11. I dati personali sono protetti e sicuri?

12. Modifiche all'Informativa Privacy

1. Definizioni

Trattamento

Indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate sui dati personali, con o senza l'ausilio di processi automatizzati, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

Dati personali

Qualsiasi informazione che possa identificare, direttamente o indirettamente, una persona.

Dati personali sensibili

Qualsiasi dato personale che, se utilizzato impropriamente o consultato da persone non autorizzate, possa comportare gravi conseguenze per i diritti, la sicurezza o la libertà delle persone.

La determinazione dei dati personali considerati sensibili deve essere effettuata in base alle leggi del Paese in cui si trova l'entità giuridica che tratta tali dati, poiché la nozione di dato personale sensibile varia da un Paese all'altro.

Nell'UE/SEE, nel Regno Unito e in Svizzera sono espressamente considerati sensibili:

- i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica;
- le convinzioni e attività politiche, religiose e filosofiche;
- l'appartenenza sindacale;
- i dati genetici;
- i dati biometrici utilizzati per identificare in modo univoco una persona fisica;
- i dati relativi alla salute;
- i dati relativi alla sfera intima, in Svizzera;
- i dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale;
- i dati relativi a reati e sanzioni;
- i dati relativi a procedimenti giudiziari amministrativi e penali, in Svizzera;
- i dati relativi a difficoltà sociali e misure di assistenza sociale, in Svizzera.

I numeri identificativi nazionali univoci sono inoltre considerati dati sensibili in molti Paesi del mondo.

Segnalazioni

Comunicazioni di informazioni relative a violazioni effettuate attraverso canali di segnalazione interni o esterni, come definiti nella Policy sulle Segnalazioni (Whistleblowing).

2. Chi sarà responsabile del trattamento dei dati personali?

Quando un caso viene segnalato tramite l'app SpeakUp, la linea telefonica o la piattaforma online, OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon agisce come:

Titolare del trattamento

Unica entità legalmente responsabile in materia di protezione dei dati, quando gestisce il caso in piena autonomia perché il caso riguarda:

- OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon;
- un'altra entità giuridica Oerlikon che non si trova nella posizione di prendere decisioni strategiche riguardo al caso, a causa di un conflitto di interessi o di un rischio che potrebbe avere effetti su altre entità del Gruppo.

Contitolare del trattamento

Quando non si limita a gestire l'indagine, ma partecipa in modo significativo alle decisioni strategiche e finali insieme all'entità giuridica Oerlikon interessata dal caso. Le eventuali azioni correttive necessarie a livello locale saranno attuate dall'entità giuridica Oerlikon interessata, conformemente alla strategia definita congiuntamente.

Responsabile del trattamento

Quando svolge l'indagine, fornisce tutte le risultanze e le informazioni all'entità giuridica Oerlikon interessata, affinché quest'ultima adotti le decisioni e le misure necessarie, incluse eventuali azioni disciplinari.

Quando agisce come responsabile del trattamento, OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon deve rispettare ed è vincolata da:

- la Reporting Policy e la Reporting Privacy Notice;
- il Group Management Service Agreement relativo ai servizi forniti da OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon alle entità del Gruppo Oerlikon;
- l'Intra Group Data Transfer and Data Processing Agreement (IGDTPA) sottoscritto da tutte le entità Oerlikon.

Quando un caso non viene segnalato centralmente attraverso SpeakUp, ma direttamente a una persona autorizzata a livello locale, ad esempio un responsabile o una persona delle Risorse Umane, come consentito dalla Reporting Policy, l'entità giuridica Oerlikon che riceve direttamente la segnalazione e la gestisce autonomamente è l'unico titolare del trattamento legalmente responsabile per la raccolta e l'utilizzo dei relativi dati personali.

3. Qual è la finalità del trattamento dei dati personali?

Oerlikon tratta i dati personali per gestire in modo sicuro ed efficiente tutte le segnalazioni di illeciti effettuate ai sensi della Policy sulle Segnalazioni (Whistleblowing), comprese:

- l'analisi, la conservazione e il follow-up delle segnalazioni, inclusa l'esclusione delle segnalazioni non pertinenti;
- l'indagine sui fatti segnalati, ove pertinente;
- l'adozione delle misure necessarie per porre fine agli illeciti, attuare le relative azioni correttive, preservare le prove e tutelare i diritti e il patrimonio di Oerlikon;
- la protezione della privacy, dei diritti e della sicurezza della persona segnalante, dei testimoni e dei terzi menzionati nella segnalazione, nonché dei diritti della persona accusata.

4. Quali sono le basi giuridiche del trattamento dei dati personali?

Il trattamento dei dati personali ai fini della gestione delle segnalazioni si basa su:

- un obbligo legale[1], consistente nell'obbligo di mettere a disposizione del personale e dei contatti commerciali canali di segnalazione sicuri.

1. GDPR, articolo 6, paragrafo 1, lettera c).

- Tale obbligo esiste, ad esempio, nell'UE/SEE[2] sulla base delle legislazioni nazionali che attuano la Direttiva UE sul Whistleblowing, nonché in altri Paesi del mondo;
- il legittimo interesse di tutte le entità Oerlikon a consentire al proprio personale, ai contatti commerciali e agli stakeholder di segnalare illeciti e a gestire tali segnalazioni per garantire un modo di fare impresa conforme alla legge, etico ed equo[3];
- la necessità, in casi estremi, di proteggere gli interessi vitali della persona segnalante o di altre persone[4];
- nei casi residuali in cui nella segnalazione vengono forniti dati personali sensibili, il consenso costituisce la base giuridica, considerando che la segnalazione è volontaria così come la comunicazione di eventuali dati personali contenuti nella stessa. Se tali dati non sono necessari alla risoluzione del caso, non saranno presi in considerazione. Le persone segnalanti devono quindi valutare attentamente prima di rivelare dati personali sensibili e considerare se tali informazioni siano realmente utili per comprendere o risolvere il caso oppure per proteggere una delle persone coinvolte;
- nei Paesi in cui il trattamento si basa esclusivamente sul consenso, quest'ultimo può essere utilizzato come base giuridica, considerando che la procedura di segnalazione è completamente volontaria e che le persone non sono obbligate a fornire dati personali, essendo consentite le segnalazioni anonime.

5. Quali categorie di dati personali saranno trattate e da dove proverranno?

I dati personali trattati nell'ambito della procedura di segnalazione saranno limitati a quelli:

- menzionati nelle segnalazioni, incluse tutte le informazioni e le prove fornite insieme alla segnalazione;
- derivanti dalle indagini relative ai fatti segnalati.

In ogni caso, saranno presi in considerazione e analizzati esclusivamente i dati personali necessari per comprendere, verificare, chiarire e risolvere i fatti segnalati.

I dati personali contenuti in segnalazioni infondate o non rientranti nell'ambito di applicazione della procedura, oppure semplicemente non necessari, non saranno presi in considerazione e saranno cancellati il prima possibile.

I dati personali trattati saranno generalmente limitati a:

- identità e dati di contatto della persona segnalante, qualora la segnalazione contenga tali informazioni, e delle persone menzionate nella segnalazione, nonché il rapporto tra Oerlikon e tali persone;
- fatti segnalati, sospettati o ai quali si è assistito;
- misure da adottare o già adottate in relazione alle persone menzionate nella segnalazione, al fine di proteggerle e/o porre fine agli illeciti.

La persona segnalante può comunque effettuare una segnalazione senza fornire il proprio nome o qualsiasi altra informazione che consenta di identificarla.

Quando utilizza SpeakUp, può lasciare un messaggio attraverso l'app, la linea telefonica o la piattaforma Internet senza che sia obbligatorio fornire dati personali.

Chi utilizza la linea telefonica SpeakUp riceverà automaticamente un numero di caso, che gli consentirà di seguire l'evoluzione della segnalazione. Tale numero è collegato alla segnalazione e non alla persona e, pertanto, non consente di identificare la persona segnalante.

Anche utilizzando l'app SpeakUp è possibile rimanere anonimi. Per visualizzare successivamente la propria segnalazione è sufficiente inserire il proprio codice PIN di 6 cifre.

- 2. Ad esempio, Direttiva (UE) 2019/1937 relativa alla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione. 3. GDPR, articolo 6, paragrafo 1, lettera f). 4. GDPR, articolo 6, paragrafo 1, lettera d).

6. Quali sono i diritti in materia di protezione dei dati e quali misure sono previste?

6.1 Persona segnalante

La privacy, i diritti e la sicurezza della persona segnalante sono garantiti dal momento in cui presenta una segnalazione in buona fede e per tutta la durata della procedura. La sicurezza della segnalazione è garantita mediante misure tecniche.

Utilizzo della linea telefonica o della piattaforma online

La persona segnalante deve conservare in modo strettamente riservato e sicuro il numero di caso ricevuto da People Intouch al momento della segnalazione online, poiché tale numero sarà necessario per seguire il caso e richiedere una copia della segnalazione. Il numero di caso non deve essere condiviso con altre persone. Il numero non consente né a People Intouch né a Oerlikon di identificare la persona segnalante, in quanto è collegato alla segnalazione e non all'individuo.

Utilizzo dell'app SpeakUp

La persona non riceve un numero di caso. Dopo aver scaricato l'app SpeakUp deve:

1. creare un codice PIN;
2. scansionare il codice QR;
3. inserire il codice dell'organizzazione fornito da Oerlikon;
4. lasciare il proprio messaggio tramite SpeakUp.

Dopo l'invio, viene informata che riceverà una risposta entro una settimana e l'app le chiederà se desidera ricevere notifiche push.

La persona segnalante ha il diritto di:

- decidere se effettuare o meno una segnalazione;
- effettuare una segnalazione anonima;
- ricevere conferma della ricezione della segnalazione entro 7 giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì;
- accedere e ottenere una copia della trascrizione o del verbale della propria segnalazione e ottenerne la rettifica.

Se è stato utilizzato SpeakUp, il diritto di accesso può essere esercitato rientrando nel sistema utilizzando il numero di caso assegnato o, per l'app, il codice PIN. Se SpeakUp non è stato utilizzato, la persona dovrà contattare direttamente la persona alla quale ha segnalato l'illecito.

Ha inoltre il diritto di:

- conoscere quali dati personali Oerlikon detiene su di lei;
- ricevere informazioni dettagliate sulle modalità di utilizzo di tali dati;
- sapere chi ha accesso ai dati;
- ricevere una copia di tutti i propri dati personali;
- richiedere la correzione o rettifica di dati errati o incompleti.

Tali diritti possono essere esercitati contattando il Global Head of Compliance tramite SpeakUp se la segnalazione è stata inizialmente effettuata attraverso il sistema oppure contattando direttamente la persona alla quale è stato segnalato l'illecito.

La persona segnalante può inoltre opporsi all'utilizzo dei propri dati personali per motivi connessi alla propria situazione personale, salvo che Oerlikon disponga di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui diritti e sulle libertà della persona, necessiti dei dati per accertare, tutelare o difendere i propri diritti oppure debba rispettare la normativa applicabile. Questo diritto può essere esercitato contattando il Global Data Privacy and Data Compliance Officer all'indirizzo privacy.corporate@oerlikon.com.

La persona segnalante ha inoltre diritto:

- alla protezione della propria identità, che Oerlikon manterrà strettamente riservata anche dopo la chiusura del caso, a meno che la comunicazione dell'identità a un'autorità competente o a un tribunale sia richiesta dalla legge;
- alla protezione da qualsiasi forma di ritorsione quando effettua una segnalazione in buona fede, anche se successivamente i fatti risultano non corretti, non vengono investigati, risultano infondati o non rientrano nell'ambito della procedura;
- a richiedere la cancellazione dei propri dati personali, purché Oerlikon non debba conservarli per motivi legali;
- a richiedere la limitazione dell'utilizzo dei propri dati personali fino al chiarimento della situazione, senza cancellarli, qualora ritenga che siano stati utilizzati in violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

La persona segnalante può contattare il Global Data Privacy and Data Compliance Officer all'indirizzo privacy.corporate@oerlikon.com per qualsiasi questione riguardante l'utilizzo dei propri dati personali nell'ambito della segnalazione, inclusi eventuali reclami formali ai sensi della normativa britannica sulla protezione dei dati.

Ha inoltre il diritto di presentare reclamo:

- al Commissario federale svizzero della protezione dei dati e della trasparenza, per casi segnalati tramite SpeakUp;
- alla propria autorità locale per la protezione dei dati, per casi segnalati localmente nel proprio Paese, qualora ritenga che i propri dati personali siano stati utilizzati impropriamente durante la procedura di segnalazione.

6.2 Persona accusata

La persona accusata ha il diritto di:

- beneficiare della presunzione di innocenza fino a quando la sua responsabilità non sia stata dimostrata;
- essere informata delle accuse segnalate nei suoi confronti entro un massimo di un mese dal ricevimento della segnalazione[5].

In via eccezionale, qualora tale comunicazione possa compromettere seriamente l'efficacia dell'indagine, la protezione delle prove o l'intera procedura di segnalazione, l'informativa dovrà essere fornita non appena tali rischi saranno cessati. Sarà necessaria una valutazione caso per caso. La comunicazione dovrà contenere tutte le informazioni indicate nel capitolo "Protection" della Reporting Policy.

La persona accusata ha inoltre diritto a:

- difendere i propri diritti e presentare le proprie argomentazioni dopo essere stata informata delle accuse e nell'ambito di qualsiasi procedimento disciplinare;
- ottenere una copia dei dati personali che la riguardano;
- richiedere la cancellazione o la correzione di eventuali dati personali inesatti presso l'entità giuridica Oerlikon che le ha comunicato le accuse.

Tali diritti potranno essere esercitati una volta che la persona accusata sarà stata informata delle accuse.

La persona accusata non ha diritto di opporsi all'utilizzo dei propri dati personali, salvo che dimostri che i fatti segnalati non esistono, non la riguardano, i dati personali interessati sono inesatti oppure tali dati non sono necessari alla risoluzione del caso.

Ha inoltre diritto alla protezione della propria reputazione e privacy e alla riservatezza della propria identità da parte delle persone incaricate di gestire le segnalazioni, fino a quando la sua responsabilità non sia stata dimostrata. In questo contesto, l'identità della persona accusata non può essere comunicata al responsabile gerarchico, ai rappresentanti legali o ai membri del consiglio di amministrazione del suo datore di lavoro fino a quando la sua responsabilità non sia stata dimostrata.

La persona accusata può contattare il Global Data Privacy and Data Compliance Officer all'indirizzo privacy.corporate@oerlikon.com per qualsiasi questione inerente alla protezione dei dati o difficoltà nell'esercizio dei propri diritti, nonché per presentare un reclamo formale ai sensi della normativa britannica sulla protezione dei dati.

Può inoltre presentare reclamo al Commissario federale svizzero della protezione dei dati e della trasparenza, per casi segnalati centralmente tramite SpeakUp e gestiti da OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon, oppure alla propria autorità locale per la protezione dei dati, per casi segnalati localmente nel proprio Paese.

5. Articolo 14, paragrafo 3, lettera a), GDPR.

6.3 Testimoni e qualsiasi altra persona menzionata nella segnalazione

I testimoni e gli altri terzi menzionati in una segnalazione hanno il diritto di:

- decidere se parlare o meno;
- ottenere la protezione della propria identità, che sarà mantenuta strettamente riservata da Oerlikon e non sarà comunicata a nessuno senza il loro preventivo consenso esplicito, salvo che la comunicazione alle autorità locali o ai tribunali sia richiesta dalla legge;
- sapere se Oerlikon detiene dati personali che li riguardano, come e perché vengono utilizzati e chi può accedervi;
- ottenere una copia dei propri dati personali;
- ottenere la correzione o rettifica di dati inesatti o incompleti;
- opporsi, per motivi relativi alla propria situazione personale, al trattamento dei propri dati basato sul legittimo interesse o sul consenso.

In tali circostanze Oerlikon dovrà cancellare i dati e interromperne l'utilizzo, salvo che disponga di un interesse legittimo prevalente per conservarli, sussista un obbligo legale o sia necessario tutelare gli interessi vitali di qualcuno.

Possono inoltre richiedere la cancellazione dei propri dati personali, purché Oerlikon non debba più conservarli per motivi legali, e chiedere a Oerlikon di sospenderne l'utilizzo, senza cancellarli, fino al chiarimento della situazione dinanzi a un tribunale o un'autorità di controllo, qualora ritengano che i dati siano stati utilizzati in violazione della normativa applicabile.

Possono contattare il Global Data Privacy and Data Compliance Officer all'indirizzo privacy.corporate@oerlikon.com per esercitare tali diritti o per qualsiasi questione relativa ai propri dati personali. Possono inoltre presentare un reclamo al Commissario federale svizzero della protezione dei dati e della trasparenza, per i casi segnalati centralmente attraverso SpeakUp e gestiti da OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon, oppure all'autorità locale per la protezione dei dati per i casi segnalati localmente nel proprio Paese.

7. Chi avrà accesso ai dati personali collegati alle segnalazioni?

I dati personali saranno accessibili ai seguenti destinatari secondo il principio del "need to know", quindi esclusivamente nella misura pertinente e necessaria allo svolgimento delle rispettive attività:

- People Intouch, fornitore esterno di Oerlikon e fornitore della piattaforma, dell'app e della linea SpeakUp, qualora la segnalazione venga trasmessa tramite tali strumenti. People Intouch riceverà le segnalazioni e le relative prove o informazioni per conto di Oerlikon. Tra le sue attività rientrano la raccolta delle segnalazioni, la trascrizione scritta delle chiamate telefoniche, la traduzione ove necessaria, il caricamento e la conservazione delle segnalazioni nell'area di gestione Oerlikon della piattaforma online e la comunicazione a Oerlikon della presenza di nuove segnalazioni;
- il Global Head of Compliance di Oerlikon e l'Head of Internal Audit di Oerlikon, qualora la segnalazione venga effettuata tramite l'app SpeakUp, la linea telefonica o la piattaforma online;
- se il segnalante indica in SpeakUp che la segnalazione riguarda INglass SpA (Italia), la segnalazione sarà accessibile anche al Comitato Whistleblowing di INglass SpA;
- qualsiasi persona alla quale il segnalante abbia deciso di effettuare direttamente la segnalazione in conformità con le Reporting Policies, senza utilizzare SpeakUp;
- qualsiasi dipendente Oerlikon autorizzato, consulente legale esterno o esperto incaricato dal Global Head of Compliance o dall'Internal Audit di assistere nello svolgimento dell'indagine. Tali soggetti riceveranno esclusivamente le informazioni specifiche necessarie per prestare il proprio supporto; tali informazioni potranno includere dati personali qualora necessario;
- Polizia e/o autorità giudiziarie in caso di indagini penali o procedimenti giudiziari e altre autorità pubbliche locali competenti;
- il management e il dipartimento HR dell'entità giuridica Oerlikon interessata dal caso potranno essere informati dell'identità della persona accusata e delle risultanze una volta dimostrati l'illecito e la responsabilità della persona accusata, affinché l'entità interessata possa adottare le decisioni e le misure necessarie. Il Consiglio dei lavoratori sarà informato ove richiesto dalla legge;
- i membri pertinenti dell'Executive Committee di OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon, sulla base del principio need-to-know e in funzione dell'argomento e della criticità del caso per il Gruppo. In casi residuali, i membri dell'Audit and Finance Committee potranno essere informati in modo non anonimo di un caso grave qualora questo coinvolga un membro del top management del Gruppo Oerlikon.

8. I dati personali saranno trasferiti all'estero?

Le segnalazioni inviate attraverso la linea telefonica o la piattaforma online SpeakUp sono conservate all'interno dell'Unione Europea dal fornitore di SpeakUp, People Intouch. Successivamente sono gestite dall'Head of Internal Audit e dal Global Head of Compliance, entrambi operanti presso OC Oerlikon Management AG, Pfäffikon, in Svizzera.

Eccezionalmente, i dati personali possono essere trasferiti o condivisi con destinatari situati al di fuori di SEE/Regno Unito o Svizzera quando ciò è necessario per l'indagine, vi è un obbligo legale di comunicare informazioni alle autorità competenti oppure ciò è assolutamente necessario per proteggere gli interessi vitali delle persone.

Oerlikon dispone di un Intra Group Data Transfer and Processing Agreement (IGDTPA) che tutela i dati personali trasferiti all'estero all'interno del Gruppo e che si basa sulle Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea.

9. Oerlikon utilizzerà processi decisionali automatizzati?

No.Nessun software o tecnologia determina o influenza le decisioni di Oerlikon. Software e piattaforme online vengono utilizzati esclusivamente come strumenti per conservare e classificare le informazioni pertinenti. Non viene utilizzato alcun sistema che fornisca decisioni automatiche o attribuisca punteggi.

Tutte le azioni di Oerlikon si basano su decisioni umane, adottate in modo approfondito sulla base di:

- elementi di prova oggettivi;
- analisi dei rischi;
- leggi applicabili;
- Codice di Condotta di Oerlikon;
- presunzione di innocenza;
- diritto a un processo equo;
- principi in materia di privacy e diritto del lavoro, quali equità, trasparenza e accuratezza dei dati;
- sicurezza delle persone.

10. Per quanto tempo Oerlikon conserverà i dati personali?

Il principio generale è che i dati personali non vengano conservati più a lungo di quanto sia necessario per:

- gestire integralmente una segnalazione, vale a dire comprenderla e analizzarla, svolgere un'indagine ove necessario, risolvere il problema e adottare le relative misure correttive, comprese eventuali azioni giudiziarie e disciplinari;
- conservare le prove delle risultanze e delle azioni intraprese al fine di proteggere i diritti di Oerlikon per tutto il periodo durante il quale Oerlikon potrebbe essere esposta a controversie o reclami collegati al caso.

11. I dati personali sono protetti e sicuri?

Oerlikon ha adottato misure organizzative e tecniche per proteggere la sicurezza e la riservatezza delle segnalazioni e dei relativi dati personali:

- è stato sottoscritto un Data Processing Agreement con People Intouch, il fornitore responsabile della ricezione, registrazione, traduzione e conservazione delle segnalazioni effettuate attraverso la linea telefonica o la piattaforma SpeakUp;
- i diritti di accesso alle segnalazioni presenti in SpeakUp sono molto limitati, chiaramente definiti e protetti;
- la persona competente alla quale è stato segnalato un caso, in conformità alle Reporting Policies, è tenuta per legge e dalla Reporting Policy a mantenere riservate l'identità della persona segnalante e la relativa segnalazione;
- le Reporting Policies e la Reporting Privacy Notice ricordano l'obbligo di tutte le entità Oerlikon di proteggere la privacy, i diritti e la sicurezza della persona segnalante, dei testimoni e della persona accusata e vietano qualsiasi misura di ritorsione quando una segnalazione viene effettuata in buona fede;
- quando effettua una segnalazione tramite la linea telefonica o la piattaforma online, la persona segnalante riceve un numero di caso che le consente di seguire l'evoluzione del caso. Nessun altro dispone di tale numero e, pertanto, nessun altro può seguire la sua segnalazione;
- quando utilizza l'app SpeakUp, la persona segnalante deve creare un PIN dopo aver scaricato l'app, scansionare il codice QR e successivamente inserire il codice dell'organizzazione fornito da Oerlikon per poter lasciare un messaggio tramite SpeakUp.

12. Modifiche all'Informativa Privacy

Qualsiasi modifica sostanziale alla Reporting Policy e alla relativa Reporting Privacy Notice sarà debitamente comunicata agli stakeholder interni ed esterni interessati, secondo quanto appropriato.

La versione più recente della Reporting Policy e della relativa Reporting Privacy Notice sarà debitamente pubblicata:

- sulla intranet aziendale;
- sulla piattaforma online di segnalazione;

previa informazione ai Consigli dei lavoratori, o agli organismi equivalenti, ove previsto dalla legge.

In ogni caso, lo scopo delle modifiche non sarà mai quello di compromettere o mettere a rischio i diritti e la privacy della persona segnalante, della persona accusata, dei testimoni o di qualsiasi terzo menzionato in una segnalazione, né di esonerare Oerlikon dai propri obblighi legali.